

REPORT

Progetto MEGE-ROC: interazione e integrazione tra **MEdicina GEnerale** e **Rete Oncologica Campana** per la presa in carico precoce del paziente oncologico



COORDINATORI SCIENTIFICI

Attilio Bianchi

Direttore Generale Istituto Nazionale Tumori IRCCS Fondazione G. Pascale, Napoli; Coordinatore della Rete Oncologica Campana

Sandro Pignata

Responsabile Scientifico della Rete Oncologica Campana

Davide D'Errico

Case manager della Rete Oncologica Campana

IN COLLABORAZIONE CON

LinkHealth s.r.l. – Health Economics, Outcomes & Epidemiology

Premessa

Il “Progetto MEGE-ROC: interazione e integrazione tra MEDicina GENERALE e Rete Oncologica Campana per la presa in carico precoce del paziente oncologico” è stato ideato e realizzato con l’obiettivo di potenziare l’interconnessione tra Rete Oncologica Campana (ROC) e Medici di Medicina Generale (MMG), indispensabile per garantire il rapido accesso del paziente oncologico al percorso più appropriato.

L’istituzione della Rete Oncologica Campana ha rappresentato una vera e propria rivoluzione in ambito oncologico in regione Campania. Dalla sua istituzione, avvenuta con il DCA 98/2016, la ROC ha compiuto notevoli passi in avanti e, attualmente, costituisce una realtà altamente consolidata a livello regionale e valorizzata a livello nazionale. In pochi anni sono stati raggiunti importanti obiettivi dalla rete quali: uniformità dei comportamenti, spinta al lavoro multidisciplinare, definizione e condivisione di un elevato numero di PDTA, possibilità di accesso alla prima visita in centro oncologico in tempi rapidi. I vantaggi della ROC sono attualmente ben noti a livello ospedaliero ma, ancora troppo poco conosciuti, a livello territoriale. Ciò aumenta il rischio

di una diagnostica tardiva nonché la possibilità che il paziente scelga strade alternative fuori regione.

Il primo passo per l’attivazione del percorso di presa in carico del paziente è incentrato sulla formazione degli MMG. Oggi, segnalando il paziente attraverso la piattaforma informatizzata ROC il medico di medicina generale ha, infatti, l’opportunità di indirizzare il proprio assistito in tempi brevissimi verso la visita del Gruppo Oncologico Multidisciplinare (GOM) che ritiene più idoneo, dando inizio al percorso diagnostico-terapeutico condiviso, entro soli 7 giorni dalla segnalazione.

A maggio 2023 vi erano 598 MMG (su un totale di oltre 4000 MMG presenti in regione Campania) registrati alla piattaforma ROC e, di questi, solo pochi, afferenti soprattutto all’area metropolitana di Napoli, attivi nella segnalazione dei propri assistiti in piattaforma.

Il progetto MEGE-ROC è nato, dunque, con l’obiettivo di aumentare questi numeri partendo proprio dalle aree in cui era più bassa l’adesione degli MMG: ASL Caserta, ASL Napoli 3 Sud e ASL Salerno.

Punti cardine del progetto MEGE-ROC



Rafforzare l'empowerment e il ruolo proattivo del MMG nella rete di presa in carico affrontando le barriere incontrate nella pratica clinica.



Diffondere le conoscenze riguardo la strutturazione e le attività della ROC, GOM e PDTA evidenziando i vantaggi del percorso del paziente nella rete.



Descrivere la modalità di segnalazione dei pazienti attraverso la piattaforma ROC con focus specifico sulle modalità di interazione tra Rete e Medicina Generale.



Favorire il network costruttivo tra tutti gli attori coinvolti nel percorso di cura del paziente oncologico.

Progetto MEGE-ROC



STEP I SURVEY

Somministrazione del questionario al MMG per comprendere le esigenze conoscitive, difficoltà incontrate e vantaggi percepiti in merito alla ROC.



STEP II FORMAZIONE

Corsi strutturati ad hoc per rispondere in maniera efficace alle necessità rilevate dagli MMG creando momenti di confronto e dialogo tra tutti gli attori coinvolti nel percorso assistenziale del paziente oncologico.



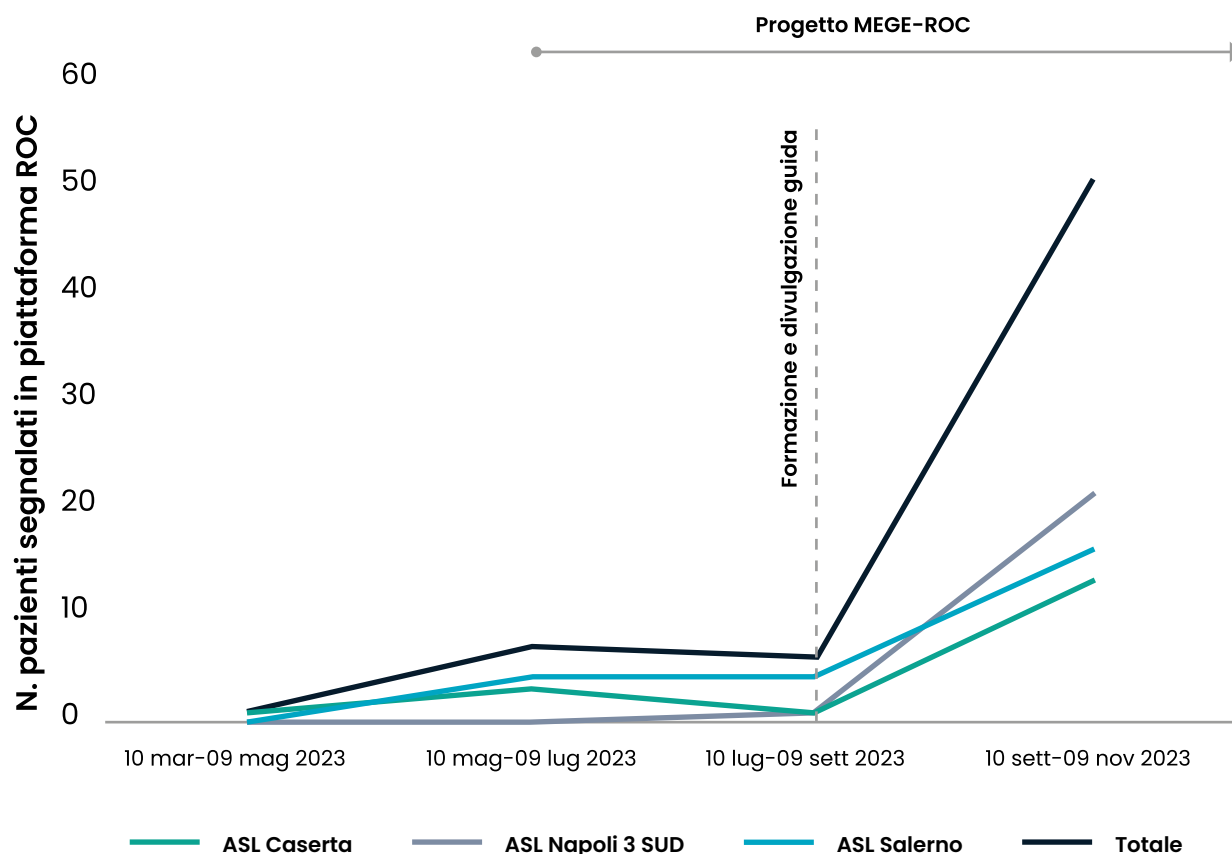
STEP III DIVULGAZIONE "Guida all'utilizzo della Piattaforma R.O.C."

Guida realizzata per fornire uno strumento di rapida e semplice consultazione per il medico utile all'inserimento e monitoraggio dei pazienti in piattaforma ROC.

SINTESI RISULTATI PER LE AA.SS.LL PARTECIPANTI AL PROGETTO MEGE-ROC

	N. MMG survey	N. partecipanti al corso*	N. MMG credenziali di accesso (maggio 2023)	N. MMG credenziali di accesso (ottobre 2023)	Δ% post vs pre progetto MEGE-ROC
ASL Caserta	97	130	54	137	+ 154%
ASL Napoli 3 Sud	96	100	53	141	+ 166%
ASL Salerno	86	110	98	145	+ 48%
Totale	279	340	205	423	+ 106%

*Corso di formazione: ASL Caserta, 22 settembre 2023; ASL Napoli 3 SUD, 29 settembre 2023; ASL Salerno, 19 ottobre 2023



Survey (luglio-settembre 2023): key points e spunti di riflessione

279

ALLEGATO A

Numero di MMG che ha risposto
alla survey

L'indagine è stata somministrata ai coordinatori AFT e medici di medicina generale delle tre aziende coinvolte (ASL Caserta, ASL Napoli3 Sud, ASL Salerno) nel periodo compreso tra luglio e settembre 2023. Lo scopo era comprendere la conoscenza e l'esperienza pratica del medico di medicina generale in merito alla ROC, nonché le difficoltà incontrate nell'utilizzo della piattaforma informatizzata dedicata alla ROC, al fine di poter costruire una formazione mirata. Al questionario hanno risposto **279 MMG** (**35%** ASL Caserta, **34%** ASL Napoli 3 Sud e **31%** ASL Salerno).

Dalla survey sono emersi importanti spunti di riflessione di seguito sintetizzati.

1. Conoscenza della ROC, GOM e PDTA oncologici aziendali.

Circa l'**80%** degli MMG desidererebbe avere più informazioni in merito alla

struttura, attività e funzionamento della ROC, GOM e PDTA oncologici aziendali. Il **35%** non ha chiaro il ruolo del medico di medicina generale nella rete. Circa **1/3** degli intervistati non ha conoscenza dei GOM e PDTA oncologici aziendali.

2. Conoscenza della piattaforma informatizzata ROC.

Oltre l'**80%** ha dichiarato di avere carenti informazioni riguardo le modalità di accesso e utilizzo della piattaforma ROC. Solo il **10%** dei medici ha riportato di aver segnalato un proprio assistito in piattaforma.

3. Motivi per la NON segnalazione del paziente in piattaforma.

Il **60%** degli MMG non possiede le credenziali di accesso alla piattaforma, il **13%** non ha avuto casi da segnalare, il **16%** evidenza di aver avuto difficoltà con



le credenziali di accesso e, in generale, con l'utilizzo della piattaforma a causa di una mancata formazione in merito alle sue funzioni.

4. Necessità emerse riguardo la piattaforma ROC.

Gran parte dei medici riporta la necessità di avere più formazione e informazioni, anche attraverso opuscoli dedicati, al fine di poter fornire risposte al paziente più tempestive e appropriate; viene, inoltre, richiesto un maggiore coinvolgimento della medicina generale nella Rete.

5. Vantaggi percepiti in merito alla ROC.

Opportunità di indirizzare da subito il paziente verso un percorso strutturato e coordinato; velocizzazione dei tempi di presa in carico del paziente; rapido accesso a informazioni utili per

comprendere lo stato del paziente, l'evoluzione della patologia e indicazioni terapeutiche; contatto rapido tra oncologo, MMG e paziente; riduzione dei tempi di attesa per paziente e caregiver; supporto multidisciplinare al paziente.

6. Strategie da adottare per incentivare l'utilizzo della piattaforma ROC in Medicina Generale.

Circa il **70%** ritiene indispensabile realizzare corsi di formazione dedicati ai medici di medicina generale e ricevere materiali informativi dedicati; oltre la metà degli MMG auspica all'implementazione dell'App dedicata alla ROC.

L'allegato A riporta il dettaglio delle risposte alla survey relative al campione di 279 MMG.



ASL Caserta, 22 settembre 2023



ASL Napoli3 SUD, 29 settembre 2023



ASL Salerno, 19 ottobre 2023

Formazione (settembre–ottobre 2023)



Coordinatori aziendali

Bruno Marra | *Dirigente Medico Direzione Sanitaria ASL Caserta*

Mario Fusco | *Coordinatore Registro Tumori Regione Campania; Direttore Registro Tumori ASL Napoli 3 Sud*

Giuseppe Di Lorenzo | *Direttore UOC Oncologia PO A. Tortora di Pagani ASL Salerno; Referente della Rete Oncologica Campana per l'ASL Salerno*

Ciascun corso è stato accreditato per **100 partecipanti**, realizzato con il contributo non condizionato di **Gilead, Merck, Janssen, Takeda, GSK, MSD, Roche, Bristo Myers Squibb e Novartis**.

Sono stati realizzati incontri formativi orientati ai coordinatori/referenti delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) nonché ai singoli medici di medicina generale.

I corsi, strutturati sulla base delle esigenze emerse dalla survey per ciascuna ASL coinvolta, hanno consentito di stimolare il MMG riguardo il proprio ruolo nella rete diffondendo le conoscenze in merito alla struttura e le attività della ROC, funzionamento dei GOM aziendali e interaziendali attivi sul proprio territorio nonché sui PDTA oncologici aziendali.

In tutte e tre le aree territoriali coinvolte si è registrata una importante risposta da parte della medicina generale che ha avuto modo di confrontarsi e dialogare, in modo costruttivo, con istituzioni, referenti aziendali delle cure primarie e domiciliari, specialisti e case manager. Durante gli incontri sono stati ben chiariti i ruoli e le funzioni di ciascun attore coinvolto, dedicando un ampio spazio alla pratica illustrazione della piattaforma ROC.

Dalle risposte al questionario di valutazione della qualità del corso è emerso che:

- il **99,5%** dei partecipanti ha definito **rilevanti/molto rilevanti** gli argomenti trattati al corso;
- il **94,8%** ha valutato la qualità educativa del programma ECM **buono/eccellente**;
- il **99,5%** ha valutato l'evento **utile/molto utile** per la propria formazione.

Sempre nell'ottica di favorire l'integrazione tra Medicina Generale e Rete Oncologica Campana, saranno raccolte le opinioni dei MMG, a distanza di due mesi dall'evento formativo, attraverso una brevissima survey finalizzata a comprendere gli argomenti che desidererebbero approfondire nonché le eventuali difficoltà riscontrate nell'utilizzo della piattaforma ROC (Allegato B).

Divulgazione della "Guida all'utilizzo della Piattaforma R.O.C."



La piattaforma informatizzata ROC è un sistema informatico dedicato alla Rete Oncologica Campana che consente di seguire il paziente in tutto il suo percorso, dalla diagnosi fino all'assegnazione alle strutture territoriali per la continuità assistenziale, mettendo in diretta relazione le aziende ospedaliere e aziende territoriali.

La Guida è stata ideata per fornire uno strumento di rapida e semplice consultazione per il medico con lo scopo ultimo di favorire il tempestivo inserimento del paziente in piattaforma.

La guida consente al MMG di avere risposte rapide a possibili difficoltà che potrebbe incontrare nell'utilizzo della piattaforma, nonché di avere riferimenti a cui rivolgersi per eventuali necessità e link utili da consultare per approfondimenti in merito alla ROC, GOM e PDTA attivi nel territorio campano. Questa è stata divulgata in formato cartaceo e digitale (scarica la Guida: <http://linkhealth.it/docs/Guida-piattaforma-ROC.pdf>).

In foto: Guida MEGE-ROC





Allegati

Allegato A

SURVEY PRE FORMAZIONE

Gentilissimo/a,

in relazione al corso **“Progetto MEGE-ROC: interazione e integrazione tra MEdicina GEnerale e Rete Oncologica Campana per la presa in carico precoce del paziente oncologico”**, che sarà strutturato e dedicato al medico di medicina generale, Le chiediamo di dedicare alcuni minuti del Suo prezioso tempo per rispondere a questa

brevissima indagine finalizzata a far emergere la conoscenza e l’esperienza pratica del medico di medicina generale legata alla Rete Oncologica Campana (ROC).

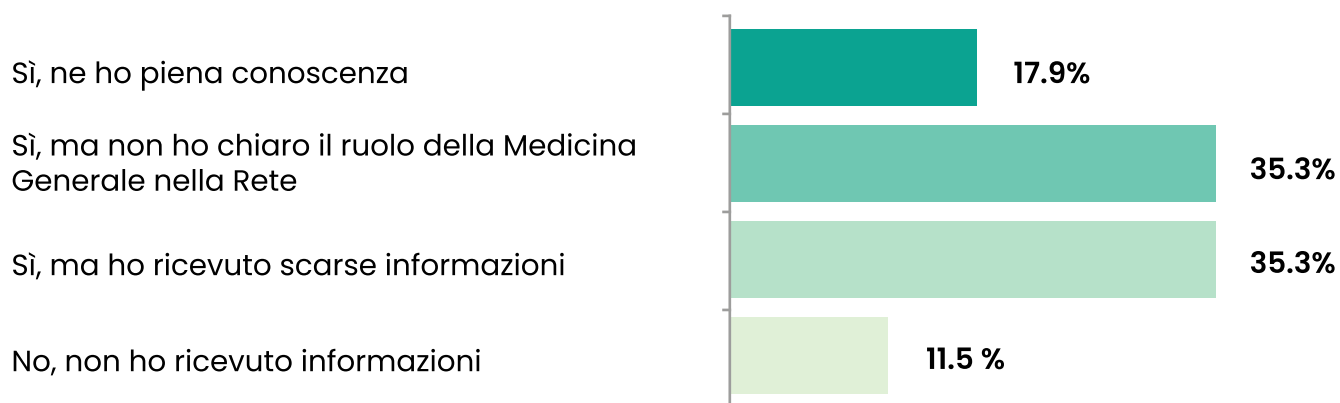
Il Suo contributo sarà essenziale per poter identificare le possibili aree di intervento e promuovere interventi mirati.

La ringraziamo per la collaborazione.

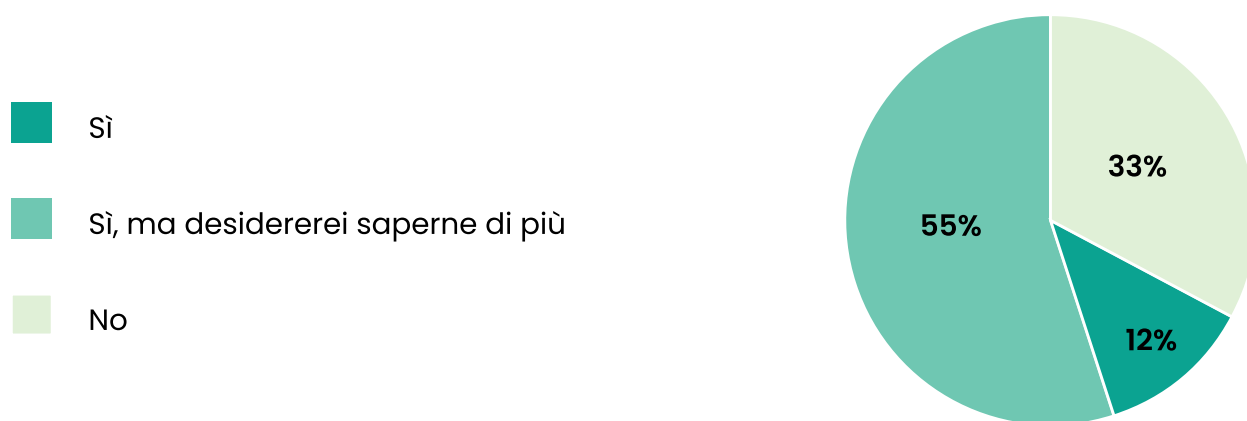
MMG CHE HANNO RISPOSTO ALLA SURVEY

	N. MMG survey	% MMG survey
ASL Caserta	97	35
ASL Napoli 3 Sud	96	34
ASL Salerno	86	31
Totale	279	100

1. Conosce la struttura e le attività della Rete Oncologica Campana (ROC)?



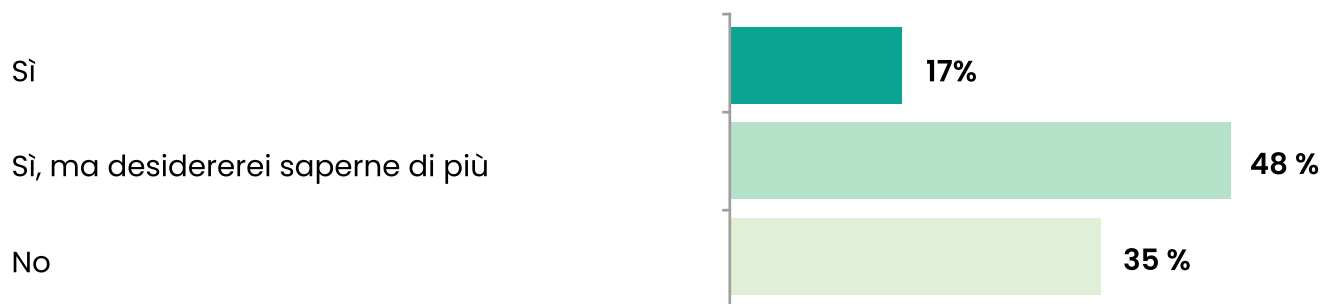
2. Conosce il funzionamento dei Gruppi Oncologici Multidisciplinari (GOM)?



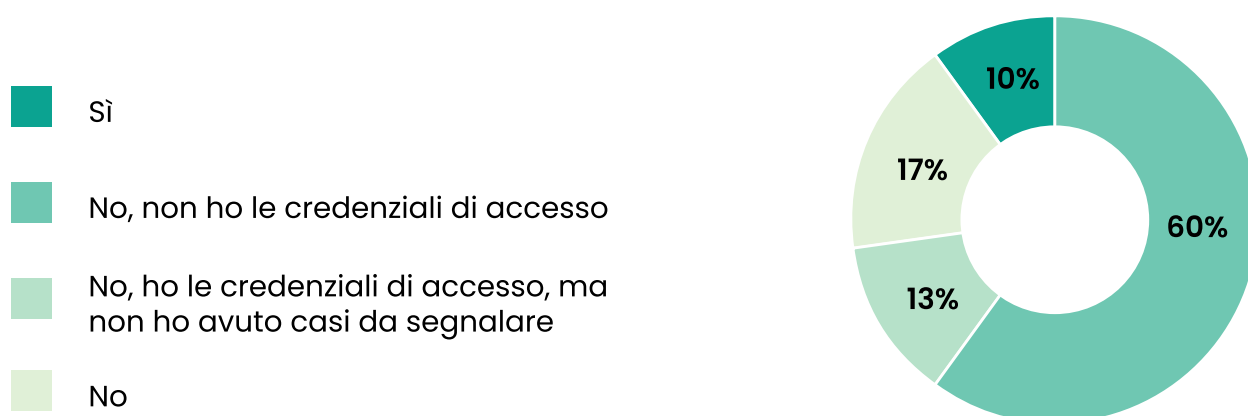
3. Conosce i Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA) oncologici aziendali?



4. È a conoscenza del funzionamento della piattaforma informatizzata ROC attraverso la quale il medico di medicina generale può segnalare gli assistiti da indirizzare verso un GOM?



5. Ha avuto modo di registrare un Suo assistito nella piattaforma ROC?



5.1 Se ha risposto "Sì", ha avuto delle difficoltà nell'utilizzo della piattaforma informatizzata ROC?



5.2 Se ha risposto “Sì”, specificare quali difficoltà ha incontrato nell'utilizzo della piattaforma informatizzata ROC.

- Difficoltà di accesso alla piattaforma (a volte credenziali di accesso non valide oppure non pervenute)
- Alcuni campi poco chiari
- Non sapere chi è il paziente a cui è associato il codice anonimo ricevuto per e-mail da ASSISTENZA ROC

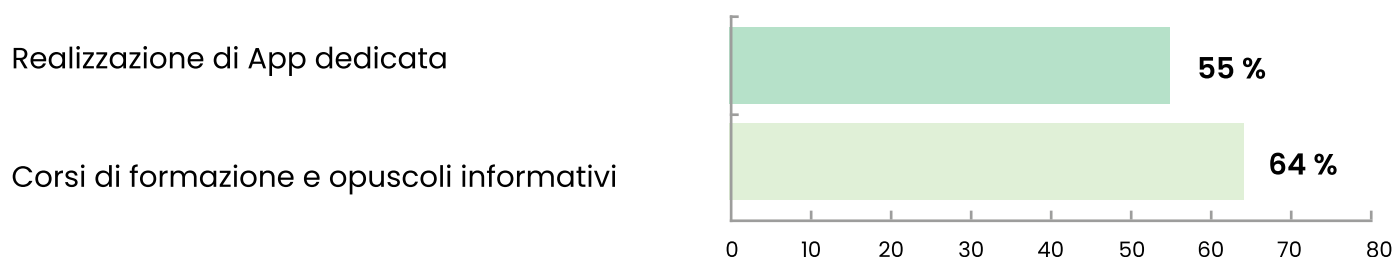
6. Ritene che la piattaforma informatizzata ROC possa essere migliorata?



6.1 Se ha risposto “Sì”, specificare in che modo ritiene possa essere migliorata la piattaforma informatizzata ROC.

- Rendere più semplice l'accesso e l'utilizzo
- Aggiornamenti periodici e più rapidi per i MMG
- Possibilità di modificare la scheda e aggiungere informazioni utili e esiti di esami
- Informare/formare MMG

7. A Suo avviso, quale strategia sarebbe opportuno attivare per incentivare l'utilizzo della piattaforma informatizzata ROC da parte dei medici di medicina generale?



8. Quali sono i vantaggi da Lei percepiti nell'utilizzo della ROC?

- Migliore gestione del paziente oncologico
- Opportunità di indirizzare da subito il paziente verso un percorso strutturato e coordinato
- Contatto diretto e rapido tra oncologo, MMG e paziente
- Rapido accesso a informazioni utili per comprendere lo stato del paziente, l'evoluzione della patologia e indicazioni terapeutiche
- Supporto multidisciplinare che garantisce al paziente terapie mirate e personalizzate
- Maggiore controllo e migliore gestione del paziente oncologico, integrazione e condivisione
- Velocizzazione dei tempi di presa in carico del paziente
- Il paziente evita lo stress delle prenotazioni e le difficoltà burocratiche che ne seguono
- Possibilità di accesso rapido per il paziente a prestazioni altamente qualificate

Allegato B

SURVEY POST FORMAZIONE

Gentilissimo/a,

Le chiediamo pochi minuti da dedicare al **“Progetto MEGE-ROC: interazione e integrazione tra MEDicina GENerale e Rete Oncologica Campana per la presa in carico precoce del paziente oncologico”** rispondendo a questo brevissimo questionario.

Il Suo contributo sarà importante per individuare strategie concrete per favorire l'integrazione tra Medicina Generale e Rete Oncologica Campana.

La ringraziamo per la collaborazione.

1. Ha partecipato al corso ECM “Progetto MEGE-ROC: interazione e integrazione tra MEDicina GENerale e Rete Oncologica Campana per la presa in carico precoce del paziente oncologico”?

- ☐ Sì
- ☐ No

2. Quali argomenti desidererebbe approfondire?

- ☐ Attività e funzioni della ROC
- ☐ Funzionamento della piattaforma informatizzata ROC dedicata alla segnalazione del sospetto paziente oncologico
- ☐ Attività e funzioni dei GOM aziendali e interaziendali
- ☐ PDTA oncologici aziendali
- ☐ Altro, specificare _____

3. Ha fatto richiesta per le credenziali di accesso alla piattaforma ROC?

- ☐ Sì e le ho ricevute
- ☐ Sì, ma non le ho ancora ricevute
- ☐ Non ancora

4. Ha avuto modo di registrare un Suo assistito nella piattaforma ROC?

- ☐ Sì
- ☐ No, non ho le credenziali di accesso
- ☐ No, ho le credenziali di accesso ma non ho avuto casi da segnalare
- ☐ Altro, specificare _____

4.1 Se ha risposto "Sì", ha avuto delle difficoltà nell'utilizzo della piattaforma informatizzata ROC?

- ☐ No
- ☐ Sì, specificare _____

5. Quali iniziative ritiene siano necessarie per favorire una maggiore interazione tra MMG e rete oncologica?

- ☐ Incontri a piccoli gruppi
- ☐ Webinar
- ☐ Email di riferimento per la risoluzione di problemi
- ☐ Altro, specificare _____

Si ringrazia per la proficua collaborazione i referenti della cabina di regia ROC aziendale e i coordinatori delle Aggregazioni Funzionali Territoriali afferenti all'ASL Caserta, Napoli 3 SUD e Salerno.



Progetto MEGE-ROC: interazione
e integrazione tra MEDicina GEnerale
e Rete Oncologica Campana per la presa in cari-
co precoce del paziente oncologico

IN COLLABORAZIONE CON

LinkHealth
Health Economics, Outcomes & Epidemiology