



RETE ONCOLOGICA
CAMPANA

GUIDA PER LA GESTIONE DELL'ESENZIONE E048

Sommario

RICHIEDENTI	3
Introduzione	4
Inserimento Richiesta esenzione E048	5
Rifiuto Esenzione.....	8
Richiesta Esenzione.	9
Modello per la richiesta.....	11
Gestione Richieste Rifiutate	13
Messaggistica Automatica da Sistema (eMail)	15
OPERATORI DEI DISTRETTI.....	16
Verifica Richiesta esenzione E048	17
Rifiuto richiesta di esenzione.....	19

GESTIONE ESENZIONE **E048** PER I RICHIEDENTI

Introduzione

Nella piattaforma ROC (Rete Oncologica Campana) è stata introdotta una nuova funzionalità per semplificare il processo di richiesta dell'esenzione 048, dedicata alle persone affette da patologie oncologiche. Grazie a questa innovazione, l'assistito non è più obbligato a consegnare a mano la richiesta di esenzione in forma cartacea, evitando così ulteriori aggravii e risparmiando tempo prezioso.

Il percorso digitale può essere attivato sia dai "Richiedenti" che dai Medici di Medicina Generale (MMG). I "Richiedenti" (specialisti medici del centro della rete) possono utilizzare la piattaforma per patologie gestite dalla ROC, mentre gli MMG possono attivare la procedura anche per patologie non trattate dalla rete oncologica. In ogni caso il MMG dovrà inserire una certificazione rilasciata da un medico specialista che attesti la patologia dell'assistito. Questa integrazione garantisce un processo più snello e accessibile, migliorando il supporto per i pazienti.

ATTENZIONE: La presente guida è rivolta prevalentemente ai Richiedenti, per i Medici MMG vedi **“Guida per i Medici MMG”**

Inserimento Richiesta esenzione E048

Per inserire una richiesta di esenzione si deve selezionare l'assistito dal menu **"Pazienti"** come mostrato in figura seguente.

The screenshot shows the ROC Rete Oncologica Campania dashboard. The top navigation bar includes 'HOME', 'PAZIENTI' (highlighted with a yellow box and arrow), 'SCHEDE', and 'CAMBIO PASSWORD'. The main dashboard area is titled 'Dashboard' and contains 12 blue cards with various statistics and icons.

Icona	Descrizione	Valore
In attesa	In attesa	37
Rimessa in rete	Rimessa in rete	5
In carico	In carico	3227
Servizi Inseriti	Servizi Inseriti	129
Servizi Richiesti	Servizi Richiesti	20
Servizi Accettati	Servizi Accettati	2227
Trasferito	Trasferito	59
Chiuse	Chiuse	8688
Rete Cardioncologica chiusa	Rete Cardioncologica chiusa	6
Trial Clinico chiuso	Trial Clinico chiuso	13
Test Colangiocarcinoma inviato a Laboratorio	Test Colangiocarcinoma inviato a Laboratorio	8
Esenzioni inviate	Esenzioni inviate	2

Usando il filtro è possibile cercare l'assistito come mostrato di seguito. Si consiglia di usare il Codice Fiscale per tale ricerca.

Regione Campania Salve D'ERRICO DAVIDE

ROC Rete Oncologica Campana

HOME PAZIENTI SCHEDE CAMBIO PASSWORD

Esenzione / Pazienti

Nuova segnalazione

Ricerca paziente

Cognome Nome Data Nascita Localita' Nascita **Codice Fiscale** Cerca

Cognome	Nome	Data Nascita	Codice Fiscale	Localita' Nascita
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	MADDALONI

Nella maschera dell'assistito è disponibile il Bottone "Esenzione".

HOME PAZIENTI SCHEDE CAMBIO PASSWORD Salve D'ERRICO DAVIDE

Paziente

Crea Nuova Scheda Servizi **Esenzione** Consenso

Nome [REDACTED] **Cognome** [REDACTED] **Sesso** M

Data Nascita [REDACTED] **Localita' Nascita** MADDALONI **Provincia Nascita** CE

Codice Fiscale [REDACTED] **Data Decesso** [REDACTED]

Localita' MADDALONI **Provincia** CE **CAP** 81024

Indirizzo [REDACTED]

ASL ASL Caserta **Distretto** DISTRETTO 13

Email [REDACTED] **Telefono** [REDACTED]

MMG Cognome GUIDA **MMG Nome** [REDACTED] **MMG codice fiscale** [REDACTED]

MMG Telefono [REDACTED] **E-mail** [REDACTED]

ID tessera sanitaria [REDACTED] **Data scadenza tessera** 11/02/2027

Nota: E' possibile richiedere l'Esenzione anche dalla scheda dell'Assistito.

The screenshot displays a web application interface for the 'Rete Oncologica Campana'. At the top, there is a blue navigation bar with the following elements: a home icon, 'HOME', 'PAZIENTI', 'SCHEDE', 'CAMBIO PASSWORD', and a 'Salva' button with a yellow progress indicator. On the left side, there is a vertical sidebar menu with several blue buttons: 'Paziente', 'Organi di rete', 'Checklist ingresso', 'Allegati', 'Servizi territoriali', 'Rete cardioncologica', 'Trial clinico', 'Chiusura', 'Esenzione 04B' (highlighted with a yellow box and an arrow), and 'Stampa'. The main content area is divided into several sections: 'Scelta GOM ingresso' with a dropdown menu showing 'GOM Polmone'; 'Case Manager' with a name field containing 'GIANNI RICCIARDI' and an email icon; 'Centro segnalatore' with a text field containing 'A.O. DEI COLLI' and a name field with a yellow highlight; 'Centro destinazione' with a dropdown menu showing 'AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI' and a 'Richiesta Esenzione' button highlighted in yellow; and a 'Dettaglio' section at the bottom. The right side of the form contains several input fields for phone numbers and email addresses, some with icons for communication.

Rifiuto Esenzione.

Nella maschera dell'esenzione è possibile biffare "Non vuole esenzione". In questo caso c'è un rifiuto da parte dell'assistito, pertanto, il sistema propone l'apposito modulo da scaricare e far firmare per la rinuncia. E' possibile anche indicare una richiesta provvisoria.

* GOM Selezionare GOM

Non vuole esenzione

Dopo aver inserito i seguenti campi e cliccato "Salva":
 1) Stampare il documento per l'esenzione;
 2) Firmare di pugno;
 3) Scansionare e riallegare il file firmato, poi cliccare su "Allega e Invia" al Distretto del paziente;

* Codice Patologia 1 _____

Codice Patologia 2 _____

Valida fino a

Provvisoria

Salva



MODULO DI RIFIUTO RICHIESTA ESENZIONE 048

La Sig.ra **CECILE ANTONIETTA** nato a CASERTA (CE) il 21/11/1988 e residente a **NOCI (CE) VIA PIAZZA 219 (S.ROSA)**
 Codice Fiscale **CEANNT88000120000**

Rifiuta l'esenzione per la patologia 048:

L'Assistito/a

Richiesta Esenzione.

Per richiedere esenzione va selezionato obbligatoriamente il GOM dalla lista a tendina e successivamente il codice patologia ICD-9.

E' possibile eventualmente aggiungere una seconda patologia solo descrittiva.

The screenshot shows the 'Esenzione 048' form. A dropdown menu for 'Selezionare GOM' is open, listing various GOM categories such as 'GOM Vesica', 'GOM Carcinoma dello Stomaco', 'GOM Cervice', etc. A yellow callout box with an arrow points to the 'GOM Vesica' option, containing the text 'Scegliere il GOM'. Below the dropdown, there are fields for 'Cognome', 'Nome', 'E-mail', and '* GOM'. A green box contains instructions: 'Dopo aver inserito i seguenti campi e cliccato "Salva": 1) Stampare il documento per l'esenzione; 2) Firmare di pugno; 3) Scansionare e riallegare il file firmato, poi cliccare su "Allega e Invia" al Distretto del paziente;'. Below these instructions are fields for '* Codice Patologia 1' (containing 'Carcinomi in situ della vescica') and 'Codice Patologia 2'. A green 'Salva' button is at the bottom.

enzione 048

The screenshot shows the 'enzione 048' form with a dropdown menu for '* Codice Patologia 1' open. The dropdown lists ICD-9 codes for bladder cancer, such as 'Carcinomi in situ della vescica (2337)', 'Tumori benigni della vescica (2233)', etc. A yellow callout box with an arrow points to the dropdown, containing the text 'Selezionare la Patologia dalla tendina. Sono riportati i codici ICD-9'. A green box contains instructions: 'Dopo aver inserito i seguenti campi e cliccato "Salva": 1) Stampare il documento per l'esenzione; 2) Firmare di pugno; 3) Scansionare e riallegare il file firmato, poi cliccare su "Allega e Invia" al Distretto del paziente;'. Below these instructions are fields for 'nome', 'Nome', 'Data di nascita', 'Codice Fiscale', 'Telefono', 'E-mail', '* GOM' (containing 'GOM Vesica'), and '* Codice Patologia 1' (containing 'Vesd'). A green 'Salva' button is at the bottom.

Il salvataggio comporta l'acquisizione dei dati inseriti e la preparazione del certificato di esenzione con tutti i dati dell'assistito.

A questo punto è necessario:

1. Scaricare e firmare il certificato cliccando sul pulsante 'Stampa Esenzione da Firmare'.
2. Allegare il certificato firmato.
3. Inviarlo sulla piattaforma.

Nota: In alternativa è possibile firmare il certificato digitalmente apponendo il timbro elettronico, per evitare la scansione del documento.

Nell'immagine seguente sono illustrati i vari passaggi richiesti.

The screenshot shows a web interface for patient exemption. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'PAZIENTI', 'SCHEDE', and 'CAMBIO PASSWORD'. Below it, the breadcrumb 'Pazienti / Paziente / Esenzione' is visible. The main heading is 'Esenzione 048'. A form contains fields for 'Cognome', 'Nome', 'Data di nascita', 'Codice Fiscale', 'Telefono', and 'E-mail', all of which are filled with redacted information. Below the form, there is a 'Paziente' button and a 'GOM' field containing 'GOM Vesdica'. A list of instructions is provided: '1) Stampare "Esenzione da Firmare"; 2) Firmare di pugno; 3) Scansionare e riallegare il file firmato, poi cliccare su "Allega e Invia" al Distretto del paziente;'. Three numbered callouts illustrate the steps: 1) A yellow callout points to the 'Stampa Esenzione da Firmare' button. 2) A yellow callout points to the 'Allega il file Firmato' button in the file upload section. 3) A yellow callout points to the 'Allega e Invia' button at the bottom of the form.

Modello per la richiesta.

Di seguito il certificato redatto in automatico dalla piattaforma.

Attenzione: Il certificato deve essere firmato dal Medico MMG / Specialista.

In alternativa può essere firmato digitalmente; evitando così la scansione per l'invio.



MODULO DI RICHIESTA ESENZIONE 048

Si certifica ai sensi di quanto previsto dal D. M. n. 329 del 28.5.1999, ai fini dell'esenzione dalla partecipazione al costo per le prestazioni di Assistenza Sanitaria alle seguenti patologie, che:

La Sig.ra **DE EMILIO ANTONIETTA** nato a CASERTA (CE) il 21/11/1988 e residente a ALIFE (CE) **01147000108 (01147000108)**
Codice Fiscale **DEEMNT8805010010**

GOM: GOM Cervice

E affetto da:

CODICE PATOLOGIA *1: Altri tumori benigni della cervice uterina (2190)

Valido fino a: **30/10/2030**

Napoli, li **27/10/2024**

Il Medico Specialista

Nella Dashboard è presente il pulsante **“Esenzioni 048”**, che mostra il numero totale di esenzioni inviate.

Cliccalo per visualizzare il dettaglio di tutte le certificazioni con la colonna **“Status”**.

The screenshot shows the user interface of the ROC Rete Oncologica Campana system. At the top, there is a dark blue header with the text "Regione Campania" on the left and a yellow progress bar on the right. Below this is a blue banner with the ROC logo (a network of nodes) and the title "ROC Rete Oncologica Campana". A navigation menu below the banner includes "HOME", "PAZIENTI", "SCHEDE" (with a dropdown arrow), and "CAMBIO PASSWORD". Below the navigation menu, a breadcrumb trail reads "Pazienti / Paziente / Esenzione". The main content area features a large blue heading "Dashboard". Two blue rectangular buttons are displayed: the left one shows a medical cross icon and the text "Servizi Accettati 1"; the right one shows a paper plane icon and the text "Esenzioni 048 inviate 1", which is underlined and highlighted with a yellow bar at the bottom.

Gestione Richieste Rifiutate

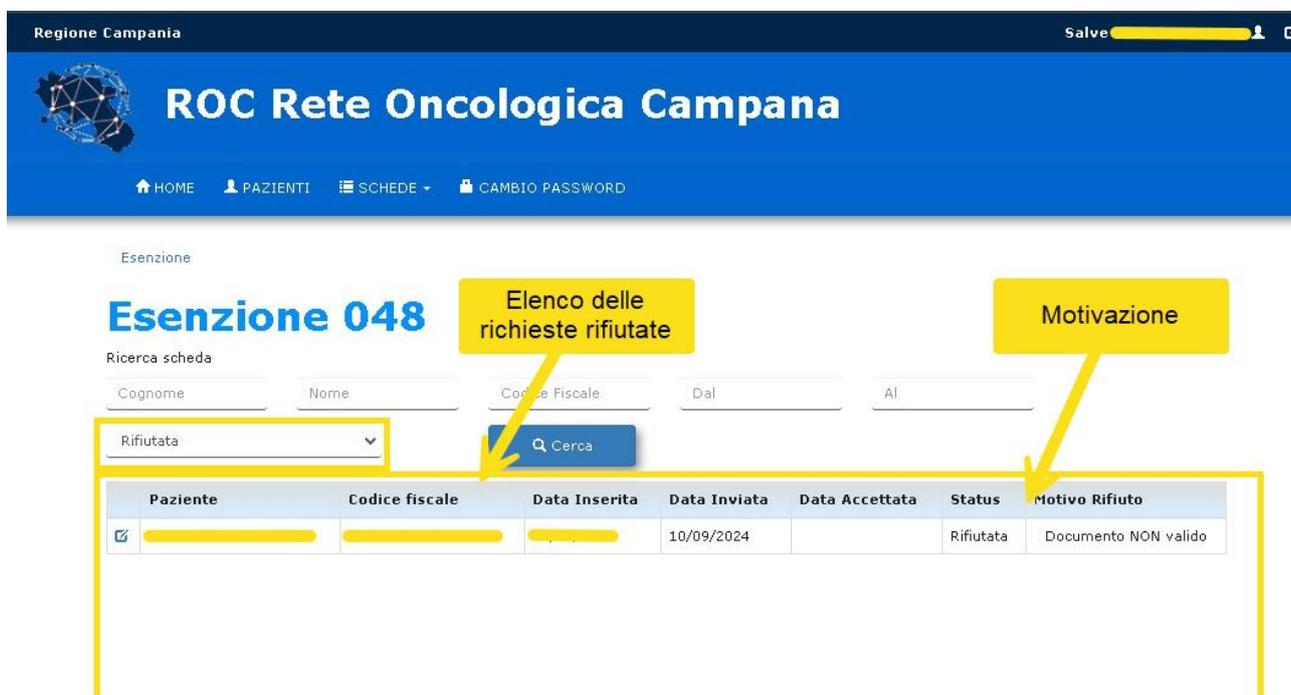
Dalla Dashboard è presente un widget che da evidenza delle richieste di esenzione rifiutate.



Le operazioni da svolgere per la cancellazione della richiesta rifiutata sono:

- A. Selezionare La richiesta rifiutata;
 1. Cliccare il bottone Modifica;
 2. Cliccare il bottone Elimina

In questo modo si ritorna nuovamente al punto di inserire nuova richiesta di esenzione 048.



HOME PAZIENTI SCHEDE CAMBIO PASSWORD Salve

Esenzione

Esenzione 048

Cognome	Nome	Data di nascita	Codice Fiscale	Telefono	E-mail
Distretto	Medico di base	Telefono medico			
DISTRETTO 15					

Paziente

* GOM: GOM Cervice

* Allegato Firmato: Scarica Esenzione Firmata

Motivo rifiuto: Documento NON valido

Dettaglio

10/09/2024 Inserita

DI CAPRIO LUIGI 3333333 dicaprio@luigi.it

1 Modifica

Cliccare il
bottono modifica



HOME PAZIENTI SCHEDE CAMBIO PASSWORD Salve

Esenzione

Esenzione 048

Cognome	Nome	Data di nascita	Codice Fiscale	Telefono	E-mail
Distretto	Medico di base	Telefono medico			
DISTRETTO 15					

Paziente

* GOM: GOM Cervice

1) Stampare "Esenzione da Firmare";
2) Firmare di pugno;
3) Scansionare e riallegare il file firmato, poi cliccare su "Allega e Invia" al Distretto del paziente;

Stampa Esenzione da Firmare

* Allegato Firmato: Scegli file Nessun file selezionato

Allega e Invia

2 Elimina

Eliminare la
richiesta rifiutata

Eliminare la
richiesta rifiutata



Messaggistica Automatica da Sistema (eMail)

Ai "Richiedenti" verrà inviata un'e-mail automatica dal sistema, che notificherà l'avvenuta accettazione o il rifiuto dell'esenzione.

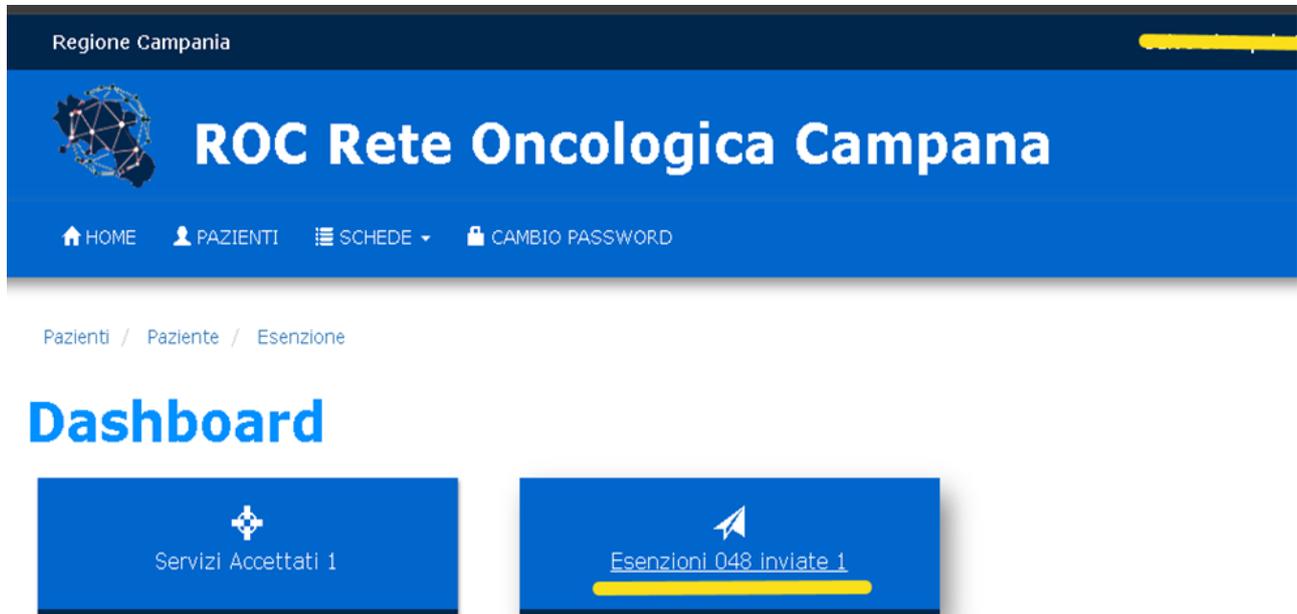
Ai Medici di Medicina Generale (MMG) sarà inoltrata un'e-mail automatica dal sistema, solo se l'esito dell'esenzione è stato approvato.

GESTIONE ESENZIONE **E048** PER GLI
OPERATORI DEI DISTRETTI

Verifica Richiesta esenzione E048

Nella Dashboard è presente il pulsante **“Esenzioni 048”**, che mostra il numero totale di esenzioni inviate dai **Richiedenti**.

Cliccalo per visualizzare il dettaglio di tutte le certificazioni.



Dalla maschera delle esenzioni è possibile visualizzare l’elenco delle certificazioni inviate con l’indicazione della colonna **“Status”**, da qui è possibile utilizzare il filtro per cercare l’assistito oppure gestire quelli presenti.



Selezionato l'assistito la maschera mostra il pulsante per scaricare il certificato di esenzione firmato dal medico specialista.

Nell'immagine seguente il pulsante è indicato dallo step 1.

Verificata la richiesta di esenzione bisogna approvarla cliccando il bottone "Eseguita" step2

The screenshot shows the 'Esenzione 048' interface. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'SCHEDE', and 'CAMBIO PASSWORD' options, and a user profile section with the name 'Salve [redacted]'. Below this, the title 'Esenzione 048' is displayed in large blue font.

The main content area contains a form with the following fields:

- Cognome:** [redacted]
- Nome:** [redacted]
- Data di nascita:** [redacted]
- Codice Fiscale:** [redacted]
- Telefono:** [redacted]
- E-mail:** [redacted]
- Data decesso:** [redacted]
- Distretto:** DISTRETTO 15
- Medico di base:** [redacted]
- Telefono medico:** [redacted]

Below the patient information, there is a 'Paziente' button and a large empty text box. The form continues with:

- * GOM:** GOM Vesdica (dropdown menu)
- * Allegato Firmato:** A green button labeled 'Scarica Esenzione Firmata' with a yellow circle '1' and an arrow pointing to it from a yellow box labeled 'Scarica la richiesta'.
- Motivo rifiuto:** [Esempio Documento NON valido]

At the bottom of the form, there are two buttons: a green button labeled 'Eseguita' with a yellow circle '2' and an arrow pointing to it from a yellow box labeled 'Approva la richiesta', and a blue button labeled 'Rifiutata'.

Rifiuto richiesta di esenzione

Se per qualche motivo la richiesta non può essere accolta è possibile rifiutare la richiesta inserendo una motivazione, come mostrato di seguito:

The screenshot shows the 'Esenzione 048' form. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'SCHEDE', and 'CAMBIO PASSWORD' options. The main header displays 'Esenzione 048'. Below this, a patient information table is visible with fields for Cognome, Nome, Data di nascita, Codice Fiscale, Telefono, E-mail, Distretto (DISTRETTO 15), Medico di base, and Telefono medico. A 'Paziente' button is located on the left. The form includes a 'GOM' dropdown menu (set to 'GOM Vesdica') and an 'Allegato Firmato' section with a 'Scarica Esenzione Firmata' button. The 'Motivo rifiuto' field contains the text '[Esempio Documento NON valido]' and is highlighted with a red circle '1'. A red arrow labeled 'Motivo Rifiuto' points to this field. At the bottom, there are three buttons: 'Eseguita', 'Rifiutata', and 'Approva il rifiuto'. The 'Approva il rifiuto' button is highlighted with a red circle '2' and a red arrow.

Il rifiuto dell'esenzione viene riportato nell'elenco con la motivazione ad evidenza degli operatori che hanno fatto richiesta.

Pertanto è possibile inoltrare nuova richiesta di esenzione.