



GUIDA PER LA GESTIONE DELL'ESENZIONE E048

Sommario

RICHIEDENTI.....	3
Introduzione	4
Inserimento Richiesta esenzione E048	5
Rifiuto Esenzione.....	8
Richiesta Esenzione.....	9
Modello per la richiesta.....	11
Gestione Richieste Rifiutate.....	13
Messaggistica Automatica da Sistema (eMail).....	15
OPERATORI DEI DISTRETTI	16
Verifica Richiesta esenzione E048	17
Rifiuto richiesta di esenzione	19

GESTIONE ESENZIONE **E048** PER I RICHIEDENTI

Introduzione

Nella piattaforma ROC (Rete Oncologica Campana) è stata introdotta una nuova funzionalità per semplificare il processo di richiesta dell'esenzione 048, dedicata alle persone affette da patologie oncologiche. Grazie a questa innovazione, l'assistito non è più obbligato a consegnare a mano la richiesta di esenzione in forma cartacea, evitando così ulteriori aggravii e risparmiando tempo prezioso.

Il percorso digitale può essere attivato sia dai "Richiedenti" che dai Medici di Medicina Generale (MMG). I "Richiedenti" (specialisti medici del centro della rete) possono utilizzare la piattaforma per patologie gestite dalla ROC, mentre gli MMG possono attivare la procedura anche per patologie non trattate dalla rete oncologica. In ogni caso il MMG dovrà inserire una certificazione rilasciata da un medico specialista che attesti la patologia dell'assistito. Questa integrazione garantisce un processo più snello e accessibile, migliorando il supporto per i pazienti.

ATTENZIONE: La presente guida è rivolta prevalentemente ai Richiedenti, per i Medici MMG vedi **“Guida per i Medici MMG”**

Inserimento Richiesta esenzione E048

Per inserire una richiesta di esenzione si deve selezionare l'assistito dal menu **"Pazienti"** come mostrato in figura seguente.

Regione Campania Salve D'ERRICO DAVIDE

ROC Rete Oncologica Campana

HOME PAZIENTI SCHEDE CAMBIO PASSWORD

Dashboard

Selezionare il menu Pazienti

In attesa 37	Rimessa in rete 5	In carico 3227
Servizi Inseriti 129	Servizi Richiesti 20	Servizi Accettati 2227
Trasferito 59	Chiuse 8688	Rete Cardioncologica chiusa 6
Trial Clinico chiuso 13	Test Colangiocarcinoma inviato a Laboratorio 8	Esenzioni inviate 2

Usando il filtro è possibile cercare l'assistito come mostrato di seguito. Si consiglia di usare il Codice Fiscale per tale ricerca.

Regione Campania
Salve D'ERRICO DAVIDE

ROC Rete Oncologica Campana

HOME
PAZIENTI
SCHEDE
CAMBIO PASSWORD

Esenzione / Pazienti

Nuova segnalazione

Ricerca paziente

Cognome
Nome
Data Nascita
Localita' Nascita

Cerca

Cognome
Nome
Data Nascita
Codice Fiscale
Localita' Nascita

	02299100101	02/02/1977	02299100101	MADDALONI
--	-------------	------------	-------------	-----------

Nella maschera dell'assistito è disponibile il Bottone “Esenzione”.

HOME
PAZIENTI
SCHEDE
CAMBIO PASSWORD

Paziente

Crea Nuova Scheda
Servizi
Esenzione
Consenso

Nome
Cognome
Sesso

Data Nascita
Localita' Nascita
Provincia Nascita

Codice Fiscale
Data Decesso

Localita'
Provincia
CAP

Indirizzo
ASL
Distretto

Email
Telefono

MMG Cognome
MMG Nome
MMG codice fiscale

MMG Telefono
E-mail

ID tessera sanitaria
Data scadenza tessera

Nota: E' possibile richiedere l'Esenzione anche dalla scheda dell'Assistito.

HOME
 PAZIENTI
 SCHEDE
 CAMBIO PASSWORD
 Salve

Paziente
 Organi di rete
 Checklist ingresso
 Allegati
 Servizi territoriali
 Rete cardioncologica
 Trial clinico
 Chiusura
 Esenzione 048
 Stampa

Scelta GOM ingresso

GOM Polmone

Case Manager

Centro segnalatore

A.O. DEI COLLI

Centro destinazione

AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI

Richiesta Esenzione

Dettaglio

Rifiuto Esenzione.

Nella maschera dell'esenzione è possibile biffare "Non vuole esenzione". In questo caso c'è un rifiuto da parte dell'assistito, pertanto, il sistema propone l'apposito modulo da scaricare e far firmare per la rinuncia. E' possibile anche indicare una richiesta provvisoria.



MODULO DI RIFIUTO RICHIESTA ESENZIONE 048

La Sig.ra **DE ROSSI ANTONIETTA** nato a CASERTA (CE) il 21/11/1988 e residente a **ALIFE (CE) VIA ROMANA 218 (5° piano)**
Codice Fiscale **DELMUN7888884088888**

Rifiuta l'esenzione per la patologia 048:

L'Assistito/a

Richiesta Esenzione.

Per richiedere esenzione va selezionato obbligatoriamente il GOM dalla lista a tendina e successivamente il codice patologia ICD-9.

E' possibile eventualmente aggiungere una seconda patologia solo descrittiva.

Esenzione 048

Cognome Nome E-mail

Paziente

* GOM

Selezionare GOM

- GOM Vescica
- GOM Carcinoma dello Stomaco
- GOM Cervice
- GOM Colangiocarcinoma
- GOM Colon
- GOM Cutanei non Melanoma
- GOM Endometrio
- GOM Epatok
- GOM Eredo Familiare
- GOM Esofago
- GOM Mammella
- GOM Melanoma Coroidale
- GOM Melanoma Cutaneo e delle Mucose
- GOM Mesotelioma
- GOM Vescica

Scegliere il GOM

Dopo aver inserito i seguenti campi e cliccato "Salva":

- 1) Stampare il documento per l'esenzione;
- 2) Firmare di pugno;
- 3) Scansionare e riallegare il file firmato, poi cliccare su "Allega e Invia" al Distretto del paziente;

* Codice Patologia 1 Carcinomi in situ della vescica

Codice Patologia 2

Salva

enzione 048

enzione 048

nome	Nome	Data di nascita	Codice Fiscale	Telefono	E-mail
...	...	...	...	...	...

Paziente

* GOM GOM Vescica

Selezionare la Patologia dalla tendina. Sono riportati i codici ICD-9

Dopo aver inserito i seguenti campi e cliccato "Salva":

- 1) Stampare il documento per l'esenzione;
- 2) Firmare di pugno;
- 3) Scansionare e riallegare il file firmato, poi cliccare su "Allega e Invia" al Distretto del paziente;

* Codice Patologia 1

Codice Patologia 2

Salva

Il salvataggio comporta l'acquisizione dei dati inseriti e la preparazione del certificato di esenzione con tutti i dati dell'assistito.

A questo punto è necessario:

1. Scaricare e firmare il certificato cliccando sul pulsante 'Stampa Esenzione da Firmare'.
2. Allegare il certificato firmato.
3. Inviarlo sulla piattaforma.

Nota: In alternativa è possibile firmare il certificato digitalmente apponendo il timbro elettronico, per evitare la scansione del documento.

Nell'immagine seguente sono illustrati i vari passaggi richiesti.

The screenshot shows the 'Esenzione 048' web interface. At the top is a navigation bar with links: HOME, PAZIENTI, SCHEDE, and CAMBIO PASSWORD. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Pazienti / Paziente / Esenzione. The main heading is 'Esenzione 048'. Below this is a form with fields for: Cognome, Nome, Data di nascita, Codice Fiscale, Telefono, and E-mail. A 'Paziente' button is on the left. The form contains two sections: '* GOM' with a text input 'GOM Vesica' and '* Allegato Firmato' with a file selection button 'Scegli file' and the text 'Nessun file selezionato'. A green box highlights a list of instructions: 1) Stampare "Esenzione da Firmare"; 2) Firmare di pugno; 3) Scansionare e riallegare il file firmato, poi cliccare su "Allega e Invia" al Distretto del paziente; and a button 'Stampa Esenzione da Firmare'. A yellow box points to the 'Stampa Esenzione da Firmare' button with the text: 'Dopo salvata la richiesta viene visualizzato il seguente bottone che stampa il modello di esenzione'. A yellow box points to the 'Scegli file' button with the text: 'Allega il file Firmato'. A yellow box points to the 'Allega e Invia' button with the text: 'Invia file'. The 'Allega e Invia' button is highlighted with a yellow circle and the number 3.

Modello per la richiesta.

Di seguito il certificato redatto in automatico dalla piattaforma.

Attenzione: Il certificato deve essere firmato dal Medico MMG / Specialista.

In alternativa può essere firmato digitalmente; evitando così la scansione per l'invio.



MODULO DI RICHIESTA ESENZIONE 048

Si certifica ai sensi di quanto previsto dal D. M. n. 329 del 28.5.1999, ai fini dell'esenzione dalla partecipazione al costo per le prestazioni di Assistenza Sanitaria alle seguenti patologie, che:

La Sig.ra **DE SALVO ANTONIETTA** nato a CASERTA (CE) il 21/11/1988 e residente a ALIFE (CE) **VIA ROMA 216 (S/N)**
Codice Fiscale **DELSAN88S01E963D**

GOM: GOM Cervice

E affetto da:

CODICE PATOLOGIA *1: Altri tumori benigni della cervice uterina (2190)

Napoli, li **05/05/2024**

Il Medico Specialista

Nella Dashboard è presente il pulsante “**Esenzioni 048**”, che mostra il numero totale di esenzioni inviate.

Cliccalo per visualizzare il dettaglio di tutte le certificazioni con la colonna “**Status**”.

The screenshot shows the web interface of the Rete Oncologica Campana (ROC). At the top, there is a dark blue header with the text "Regione Campania" on the left and a yellow progress bar on the right. Below this is a blue banner with the ROC logo (a network of nodes and lines) and the text "ROC Rete Oncologica Campana". Under the banner is a navigation bar with links: "HOME", "PAZIENTI", "SCHEDE" (with a dropdown arrow), and "CAMBIO PASSWORD". Below the navigation bar is a breadcrumb trail: "Pazienti / Paziente / Esenzione". The main content area is titled "Dashboard" in large blue font. Below the title are two blue rectangular buttons. The left button has a white medical cross icon and the text "Servizi Accettati 1". The right button has a white paper plane icon and the text "Esenzioni 048 inviate 1". The right button is highlighted with a yellow underline.

Regione Campania

ROC Rete Oncologica Campana

HOME PAZIENTI SCHEDE CAMBIO PASSWORD

Pazienti / Paziente / Esenzione

Dashboard

Servizi Accettati 1

Esenzioni 048 inviate 1

Gestione Richieste Rifiutate

Dalla Dashboard è presente un widget che da evidenza delle richieste di esenzione rifiutate.



Le operazioni da svolgere per la cancellazione della richiesta rifiutata sono:

- A. Selezionare La richiesta rifiutata;
 1. Cliccare il bottone Modifica;
 2. Cliccare il bottone Elimina

In questo modo si ritorna nuovamente al punto di inserire nuova richiesta di esenzione 048.



HOME
PAZIENTI
SCHEDE
CAMBIO PASSWORD
Salve

Esenzione

Esenzione 048

Cognome	Nome	Data di nascita	Codice Fiscale	Telefono	E-mail
Distretto	Medico di base	Telefono medico			
DISTRETTO 15					

Paziente

* GOM
GOM Cervice

* Allegato Firmato
Scarica Esenzione Firmata

Motivo rifiuto
Documento NON valido

Cliccare il bottone modifica

10/09/2024 Inserita

1
Modifica

HOME
PAZIENTI
SCHEDE
CAMBIO PASSWORD
Salve

Esenzione

Esenzione 048

Cognome	Nome	Data di nascita	Codice Fiscale	Telefono	E-mail
Distretto	Medico di base	Telefono medico			
DISTRETTO 15					

Paziente

* GOM
GOM Cervice

1) Stampare "Esenzione da Firmare";
2) Firmare di pugno;
3) Scansionare e riallegare il file firmato, poi cliccare su "Allega e Invia" al Distretto del paziente;

Stampa Esenzione da Firmare

* Allegato Firmato
Scegli file | Nessun file selezionato

Eliminare la richiesta rifiutata

Allega e Invia
2
Elimina

Messaggistica Automatica da Sistema (eMail)

Ai “Richiedenti” verrà inviata un'e-mail automatica dal sistema, che notificherà l'avvenuta accettazione o il rifiuto dell'esenzione.

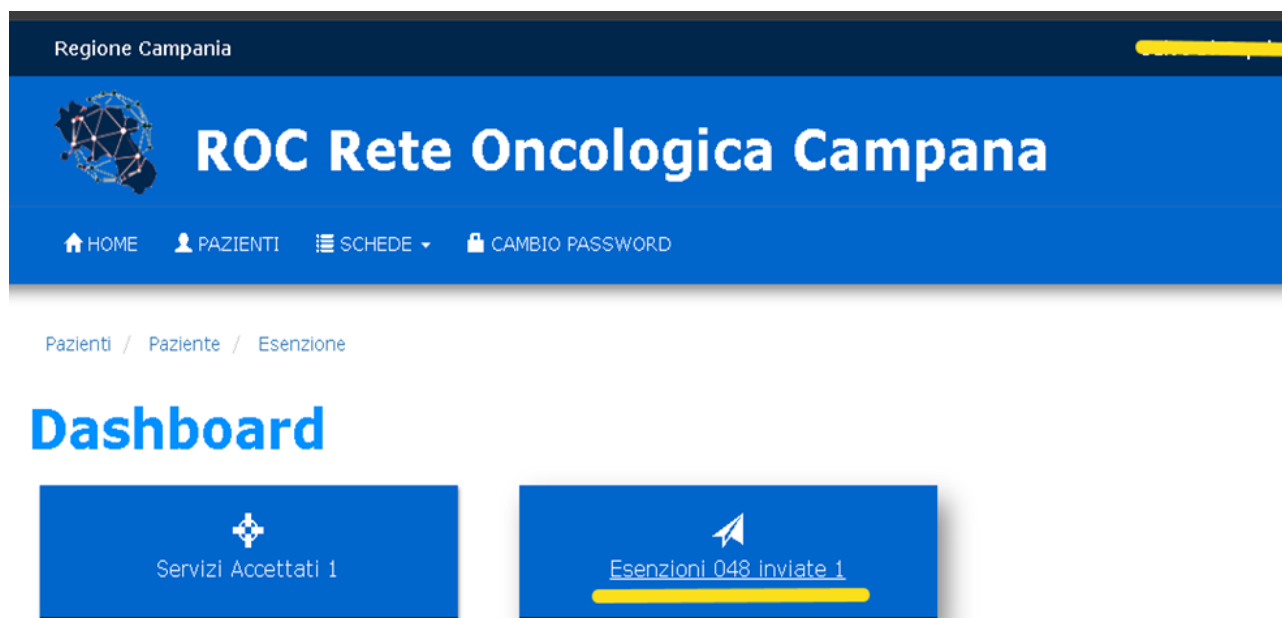
Ai Medici di Medicina Generale (MMG) sarà inoltrata un'e-mail automatica dal sistema, solo se l'esito dell'esenzione è stato approvato.

GESTIONE ESENZIONE **E048** PER GLI
OPERATORI DEI DISTRETTI

Verifica Richiesta esenzione E048

Nella Dashboard è presente il pulsante “**Esenzioni 048**”, che mostra il numero totale di esenzioni inviate dai **Richiedenti**.

Cliccalo per visualizzare il dettaglio di tutte le certificazioni.



Dalla maschera delle esenzioni è possibile visualizzare l'elenco delle certificazioni inviate con l'indicazione della colonna “**Status**”, da qui è possibile utilizzare il filtro per cercare l'assistito oppure gestire quelli presenti.



Paziente	Codice fiscale	Data Inserita	Data Inviata	Data Accettata	Status	Motivo Rifiuto
[Redacted]	[Redacted]	05/09/2024	05/09/2024		Inviata	

Selezionato l'assistito la maschera mostra il pulsante per scaricare il certificato di esenzione firmato dal medico specialista.

Nell'immagine seguente il pulsante è indicato dallo step 1.

Verificata la richiesta di esenzione bisogna approvarla cliccando il bottone **"Eseguita"** step2

The screenshot shows the 'Esenzione 048' interface. At the top is a blue navigation bar with links for HOME, SCHEDA, and CAMBIO PASSWORD, and a user profile section. Below the header, the title 'Esenzione 048' is displayed in large blue font. A form contains fields for patient data: Cognome, Nome, Data di nascita, Codice Fiscale, Telefono, E-mail, Data di decesso, Distretto (DISTRETTO 15), Medico di base, and Telefono medico. Below this is a 'Paziente' button and a large empty text box. A dropdown menu for '* GOM' is set to 'GOM Vesdica'. A green button labeled '* Allegato Firmato' with a download icon is next to a green button labeled 'Scarica Esenzione Firmata'. A yellow callout box with the number '1' and the text 'Scarica la richiesta' points to the 'Scarica Esenzione Firmata' button. Below the dropdown is a text field for 'Motivo rifiuto' containing '[Esempio Documento NON valido]'. A yellow callout box with the text 'Approva la richiesta' points to a green button labeled 'Eseguita' at the bottom, which is marked with a yellow circle and the number '2'. A blue button labeled 'Rifiutata' is also visible at the bottom.

Rifiuto richiesta di esenzione

Se per qualche motivo la richiesta non può essere accolta è possibile rifiutare la richiesta inserendo una motivazione, come mostrato di seguito:

The screenshot shows the 'Esenzione 048' form. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'SCHEDE', and 'CAMBIO PASSWORD'. The user is logged in as 'Salve [Nome Cognome]'. The form contains a table with patient details: Cognome, Nome, Data di nascita, Codice Fiscale, Telefono, E-mail, Distretto (DISTRETTO 15), Medico di base, and Telefono medico. Below the table, there is a 'Paziente' button and a large empty text box. The form also includes a dropdown for 'GOM' (GOM Vesdica) and a button for 'Scarica Esenzione Firmata'. The 'Motivo rifiuto' field is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it from a red box labeled 'Motivo Rifiuto'. The 'Motivo rifiuto' field contains the text '[Esempio Documento NON valido]'. Below the form, there are three buttons: 'Eseguita', 'Rifiutata', and 'Approva il rifiuto'. The 'Rifiutata' button is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it from a red box labeled 'Approva il rifiuto'.

Cognome	Nome	Data di nascita	Codice Fiscale	Telefono	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] Data decesso [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Distretto DISTRETTO 15	Medico di base [REDACTED]	Telefono medico [REDACTED]			

* GOM: GOM Vesdica

* Allegato Firmato: Scarica Esenzione Firmata

Motivo rifiuto: [Esempio Documento NON valido]

Buttons: Eseguita, Rifiutata, Approva il rifiuto

Il rifiuto dell'esenzione viene riportato nell'elenco con la motivazione ad evidenza degli operatori che hanno fatto richiesta.

Pertanto è possibile inoltrare nuova richiesta di esenzione.