

GUIDA PER LA GESTIONE DELLA MESSAGGISTICA CICERO

Sommario

GESTIONE MESSAGGISTICA E INVIO MAIL	3
Introduzione al Modulo di Messaggistica	4
Invio di un messaggio	5
Ricezione di un messaggio	7

GESTIONE MESSAGGISTICA E INVIO MAIL

Introduzione al Modulo di Messaggistica

All'interno della piattaforma **ROC** è stato implementato un nuovo modulo dedicato alla gestione della messaggistica tra gli utenti. Questo strumento è stato progettato per semplificare e velocizzare lo scambio di informazioni relative a specifiche pratiche, garantendo una comunicazione chiara, organizzata e facilmente accessibile.

Il modulo di messaggistica consente agli utenti di:

- Scambiare messaggi in tempo reale relativi a una pratica specifica.
- Tenere traccia dello storico delle conversazioni, facilitando il recupero di informazioni precedenti in ogni momento.
- **Ricevere notifiche via email** contemporaneamente all'invio del messaggio, assicurando che nessuna comunicazione importante venga trascurata.

Questa funzionalità è stata introdotta con l'obiettivo di rendere più efficace la collaborazione tra gli utilizzatori della piattaforma, eliminando la necessità di strumenti esterni per la comunicazione e centralizzando tutte le informazioni in un unico luogo.

Nel corso di questa guida, esploreremo il funzionamento del modulo, le sue caratteristiche principali e come utilizzarlo al meglio per migliorare la gestione delle pratiche all'interno di ROC.

Invio di un messaggio

Per l'invio di un messaggio è possibile cliccare sull'icona della busta dal menu schede come riportato di seguito:



In questo modo si invia una richiesta per la pratica relativa agli attori coinvolti nel processo. Di seguito la maschera che mostra i destinatari del messaggio.

Regione	Campania	Salve Martine Salve Martine Salve Martine Salve Salve Martine Salve Salve Salve Salve Salve Salve Salve Salve S	. G
	χ.		
🖾 Messa	ggistica CICERO		×
1	Case Manager (<mark>1999 – 1999) – 1999 – 1999)</mark>		
1	(*) Referente (Destinatari del	
	(*) MMG paziente Recence no	messaggio	
	(*) ASL Napoli 3 Sud		
	(*) DISTRETTO 49		
		1000 - A ATT LEBERTAA - FA ATT EERERTAA - I NICTRETTA EA	Chines

Selezionato il destinatario si apre la maschera per comporre il testo del messaggio.

4	🚳 🔥 HOME 👤 PAZIENTI 🗮 SCHEDE 👻 🖴 CAMBIO PASSWORI	Salve Contractor & Co
	Messaggistica CICERO	×
	A: 👤 Case Manager	@gmail.com) Q Cerca
	Testo del messaggio	2 Invia A

Esempio di messaggi inviati.

A HOME 👤 PAZIENTI 🗮 SC	HEDE 👻 💾 CAMBIO PASSWORD	Salve Activity Source and Salve 🗜 🕞
GOM Epatok	~	
🖾 Messaggistica CICER(2	>
A: 👤 Case Manager 🖂 💶 🗛 🗛	NIXY FURANCESSY (Proposed armandoumpression)	m) Q Cerca
	16/01/2025 12:20	
Messaggi inviati		Nota do test
	16/01/2025 12:23	
	What is Lorem Ipsum?	a and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the
	industry's standard dummy text ever since the 1	500s, when an unknown printer took a galley of type
	and scrambled it to make a type specimen book. into electronic typesetting, remaining essentially	It has survived not only five centuries, but also the leap unchanged. It was popularised in the 1960s with the
	release of Letraset sheets containing Lorem Ipsu software like Aldus PageMaker including versions	m passages, and more recently with desktop publishing
	software like Aldas Fagenaker indudiring versions	of Earth a point a
-		
Scrivi qui		Invia 🛪

Ricezione di un messaggio

I messaggi inviati arrivano sulla dashboard della Piattaforma con l'icona della busta e l'evidenza del numero di messaggi da leggere. Il colore dell'icona indica col: Rosso = da leggere; Blu = letta



Oppure è possibile vedere la busta della messaggistica nell'elenco delle schede:



Esempio di messaggi ricevuti.

Da questa maschera è possibile rispondere al messaggio ricevuto componendo la cronologia degli invii e delle ricezioni.

Messaggistica C	ICERO	Q Cat
Jota do test	Carter and the second se	~ Uci
	16/01/2025 12:23	
		Mossoggi inviati
Vhat is Lorem Ipsum?	an a	wessayyi ilivlati
Vhat is Lorem Ipsum? orem Ipsum is simply dumr ndustry's standard dummy	ny text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type	
Vhat is Lorem Ipsum? .orem Ipsum is simply dumr ndustry's standard dummy ind scrambled it to make a f aap into electronic typesetti	ny text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the ng, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with	viessaggi inviau
What is Lorem Ipsum? orem Ipsum is simply dumr ndustry's standard dummy nd scrambled it to make a i eap into electronic typesetti he release of Letraset shee ublishing software like Aldu	my text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the ng, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with ts containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop s PageMaker including versions of Lorem Ipsum	
What is Lorem Ipsum? orem Ipsum is simply dumr ndustry's standard dummy nd scrambled it to make a 1 app into electronic typesetti he release of Letraset shee sublishing software like Aldu	ny text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the ng, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with ts containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop is PageMaker including versions of Lorem Ipsum 16/01/2025 12:28	
What is Lorem Ipsum? orem Ipsum is simply dumr dustry's standard dummy nd scrambled it to make a i eap into electronic typesetti he release of Letraset shee sublishing software like Aldu	ny text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the ng, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with ts containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop is PageMaker including versions of Lorem Ipsum 16/01/2025 12:28	Ok jetto e scrivo altro
What is Lorem Ipsum? orem Ipsum is simply dumr nd scrambled it to make a f eap into electronic typesetti he release of Letraset shee ublishing software like Aldu	my text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the ng, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with ts containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop is PageMaker including versions of Lorem Ipsum 16/01/2025 12:28	Ok letto e scrivo altro